

**35 ème Conférence des Coordinations Locales
du Lundi 8 juillet 2024 de 13h30 à 15h**

**Prochaines conférences : le jeudi 19 Septembre de 13h30 à 15h
et le lundi 14 Octobre de 13h30 à 15h**

750 inclusions à ce jour

Participants : Lauren GEHIN pour Epinal, Laëtitia VALENSISI pour Marseille, Marion DU PELOUX pour Avrillé, Céline FLANQUART pour Dainville, Anita CROCHET, Virginie MARCHAND et Mireille ROZE pour l'ECNP.

Excusées : Coralline MOUTENET pour Chambéry, Marion Noël pour Charleville, Audrey Pasquier pour Strasbourg,

Ordre du jour :

- Actualités du programme PEGASE,
 - Rappeler aux CL que ce temps de la Communauté de Pratique est un espace "libre de parole" et quand elles ne souhaitent pas que ce qu'elles disent apparaissent dans le compte rendu, elles n'hésitent pas à nous le dire.
 - Demander aux CL des cas cliniques d'évolution positives depuis l'entrée des enfants dans Pegase : leur soumettre un cadre précis de rédaction afin que Angèle crée des vignettes clinique comme celle de la JNP
 - Avancées sur les ACes et facteurs de risque
 - Procédure mediateam de Service Client
 - Vos actualités,
 - Vos questions,
 - Sur votre territoire, connaissez-vous des établissements qui veulent eux-aussi entrer dans Pegase ?
-

POINTS EVOQUES

Bienvenue à Céline FLANQUART, puéricultrice coordinatrice locale qui prend le relais d'Emilie BEUDAERT à Dainville depuis le 11 Juin dernier. 17 ans d'expérience en réanimation néonatale et expériences en PMI sur le secteur de Lens. Mission de référente de soins à la pouponnière, mission annexes sur coordination des agents et alimentation.

Evaluation du programme PEGASE : aujourd'hui passage au CTIS, rapport final validé : nous vous tiendrons informées des conclusions et des préconisations.

Rappel que l'espace de la conférence de CL est un lieu de confidentialité : ne pas hésiter à mentionner ce que vous ne souhaitez pas voir paraître dans le compte-rendu.

Proposition de mettre en forme un cas clinique qui montre l'évolution du développement globale de l'enfant depuis son entrée dans le programme PEGASE : alimenter les posts sur les réseaux sociaux ou lors de colloques et conférences pour montrer les effets du programme PEGASE. Faire apparaître aussi les liens avec les différents professionnels du réseau, l'intérêt d'identifier les ACEs; Mme GEHIN propose une vignette clinique qu'ils ont utilisée pour la présentation du programme PEGASE aux partenaires. Marion DU PELOUX est aussi intéressée pour travailler un cas clinique.

Évolution du MEDIATEAM en lien avec la dernière conférence de coordination locale concernant l'identification des facteurs de risques et des ACEs. Informations sur les définitions des ACEs, et les consignes de remplissage rédigées par l'ECNP et visibles dans MEDIATEAM depuis la semaine dernière, concernant les facteurs de risque et des ACEs :

- ACEs, facteurs de risques, évolutions & mediateam : **dans les mises à jour annuelles**, on ne touche pas aux ACEs sauf s'il y en a de nouveaux. Dans ce cas, il est nécessaire de les rajouter. **Concernant les évolutions**, *pour les facteurs de risques*, **dans les mises à jours**, rajouter une ligne et actualiser les facteurs de risque.
- Au niveau des ACEs, référence de l'Académie de Médecine et **CIM 11 préconise toujours de noter "violences psychologiques" quand il y a eu "violences physiques"**.

Pour les facteurs de risque de maltraitance

La page parcours social à l'admission

En ce qui concerne les « facteurs de risque de maltraitance infantile » :

! Pour rappel, « très jeune âge de la mère » : moins de 21 ans.

La page parcours social mise à jour annuelle et la page bilan social aux 7 ans

Ajouter à la suite du titre « facteurs de risque de maltraitance infantile » en rouge :

Pour actualiser les facteurs de risques et mesurer l'évolution de la situation, ajouter impérativement une ligne pour faire apparaître : le maintien, l'apparition ou la disparition de facteurs de risques identifiés depuis l'inclusion (si disparition ajouter en commentaires).

! Pour rappel, « jeune âge de la mère » : moins de 21 ans.

Pour le tableau des expériences adverses de l'enfance (ACEs) :

Pour la page parcours social à l'admission

Nouvelle définition : « les ACEs représentent les événements traumatisants de l'enfance, vécus avant l'âge de 18 ans, et reconnus pour entraîner des conséquences néfastes à l'âge adulte ». Elles concernent à la fois ce dont l'enfant a été victime et ce à quoi il a été exposé.

Pour la page parcours social mise à jour annuelle et page bilan social aux 7 ans

Les ACEs identifiées à l'admission d'un enfant font partie de son histoire de vie. Elles demeurent donc valides tout au long du suivi en santé, même à l'âge adulte. Lors de vos mises à jour, ouvrir une ligne soit pour faire apparaître celles nouvellement identifiées, soit pour noter en commentaires l'absence de nouvelles ACEs.

Laetitia VALENSISI a expérimenté la nouvelle procédure de remplissage et trouve cela beaucoup plus fluide et clair. Elle précise l'intérêt que toutes les nouvelles MAJ apparaissent dans un volet spécifique de façon à les rendre plus lisibles. De même, Laëtitia VALENSISI nomme l'impossibilité de faire paraître la présence d'un tiers soutenant dans la vie de l'enfant : grands-parents, fratrie, autres... A faire paraître à la suite de la partie des liens avec les parents ? Dans l'idéal, il serait intéressant de regrouper les liens au même endroit en modifiant le titre actuel : " liens avec les parents ".

Demande de paramétrer un champ commentaires dans le tableau fratrie pour préciser les liens fratrie. Faire remonter à Berger Levrault l'impossibilité de ne saisir que le mois ou l'année de naissance de la fratrie, car le jour et le mois de naissance ne sont pas toujours connus.

Scolarité : si ½ journée de scolarisation, le saisir manuellement, Souhait de pouvoir saisir 2 demi-journée de scolarisation par exemple, ce qui n'est pas la même chose que 1 journée.

Nouvelle procédure du service client :

Le téléphone fonctionne encore tout l'été. Mais à partir de maintenant, le service client c'est Mireille ROZE, Virginie MARCHAND et Anita CROCHET.

A compter du 15 juin 2024, le service client MEDIATEAM ne répond plus directement à vos demandes concernant les dysfonctionnements du logiciel. L'icône «une suggestion/un problème », ainsi que le mail et numéro de téléphone du service client ne sont plus valides.

Pour toutes sollicitations à ce sujet, vous devez désormais vous adresser à l'Équipe de Coordination Nationale PEGASE, qui assure le relai de vos demandes vers le service client MEDIATEAM.

Type de formulaire mail dysfonctionnement MEDIATEAM PEGASE, avec :

Nom :

Prénom :

Qualité :

Structure de rattachement :

Numéro de téléphone :

Adresse mail :

Numéro de dossier :

Description précise du dysfonctionnement rencontré avec capture d'écran, numéro de dossier concerné.

Vos actualités

Lauren GEHIN Epinal : quelques sorties à venir à la pouponnière. peu d'inclusions car durées de séjour longues. Recrutement d'une deuxième puéricultrice à la MEF, ce qui va permettre à Mme GERARD CROUVISIER de consacrer davantage de temps à PEGASE.

Céline FLANQUART Dainville : 64 enfants suivis, 26 enfants accueillis à la pouponnière, 1 suivi interrompu. Difficultés à développer le réseau pour assurer la continuité du suivi du fait du territoire très étendu : s'appuyer sur la PMI pour identifier les libéraux sur le territoire (médecins, psychologue et psychomotriciens).

Marion DU PELOUX Avrillé : pas mal de mouvements en interne et inclusions à venir durant l'été.

Difficultés à collaborer avec Grandir Ensemble : coordinatrice Réseau Grandir Ensemble ne comprend pas pourquoi les enfants ne sont pas vus systématiquement par le réseau des prématurés : on convient de privilégier le bilan du RSN et verser ce bilan dans le dossier PEGASE.

Quels supports utilisés par les autres coordinations locales de façon à les mutualiser pour soutenir le développement du réseau des psychologues ? Lauren GEHIN nomme que Manuella XEMARD a créé un fascicule de présentation qu'elle va partager avec Marion DU PELOUX. Freins identifiés : remplissage du MEDIATEAM et forfait peu attractif : mais pas de refus d'intégrer le réseau globalement. Caroline DURAND de Chambéry a réalisé un Powerpoint de présentation.

N'hésitez pas à partager tous les supports que vous avez créés, soit directement, soit en nous les adressant : nous les verserons sur votre communauté de pratique.

Questions adressées à vous toutes : sur votre territoire, avez-vous identifié d'autres pouponnières et MECS qui souhaiteraient entrer dans le programme PEGASE ? Si c'est le cas, merci de nous adresser leurs coordonnées en vue de la généralisation. Nous poserons la question également en conférence de direction, afin que les directeurs sollicitent leur DEF.

Ce compte-rendu sera versé sur votre Communauté de Pratique, consultable sur le lien suivant : <https://www.programmepegase.fr/cdp-pegasecoordination>

Rappel de votre mot de passe : segapecoordo

Remarque : l'ECNP est régulièrement en télétravail, c'est pourquoi, **pour toutes questions pensez à privilégier nos boîtes mails nominatives :**

mireille.roze@programmepegase.fr

virginie.marchand@programmepegase.fr

mallory.durand@programmepegase.fr

angele.trullen@programmepegase.fr

**Prochaines conférences : le jeudi 19 Septembre de 13h30 à 15h
et le lundi 14 Octobre de 13h30 à 15h**